

CRECHE A "TARTARUGA E A LEBRE"

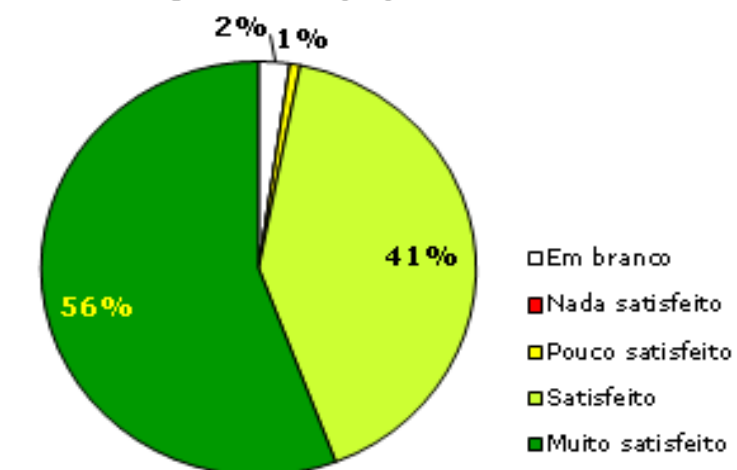
A exemplo dos anos anteriores e no âmbito da certificação para a qualidade, procedemos à avaliação da satisfação dos significativos/familiares através de um inquérito realizado durante o mês de junho de 2015, tendo sido entregue em suporte de papel e rececionado pela Diretora Adjunta. Num total de 60 inquiridos, obtivemos 52 respostas (taxa de retorno de 86,6%).

O tratamento de dados é da responsabilidade do Departamento da Qualidade, em que de acordo com os normativos em vigor é garantida a confidencialidade dos dados. O grau de satisfação global, numa escala de Likert de 1 a 4 é de 3,30, registando-se uma ligeira descida de 0,16 relativamente ao ano anterior.

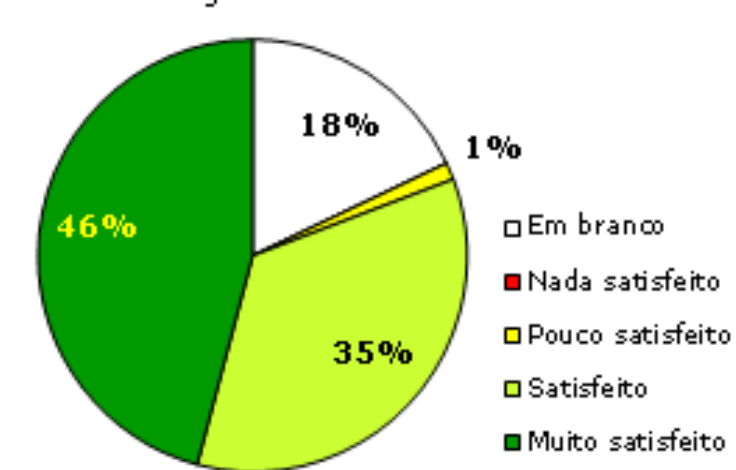
**OBRIGADA PELA SUA COLABORAÇÃO!**



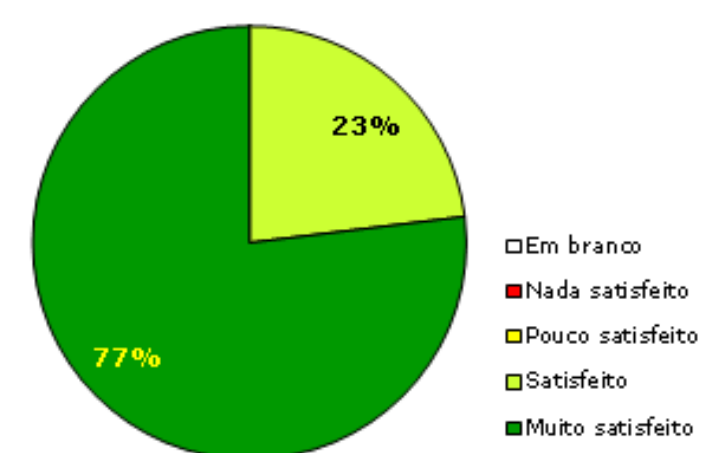
Instalações e Equipamentos



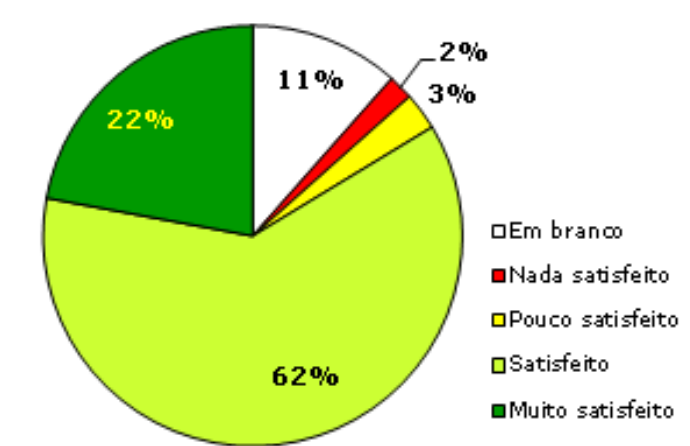
Serviços Prestados



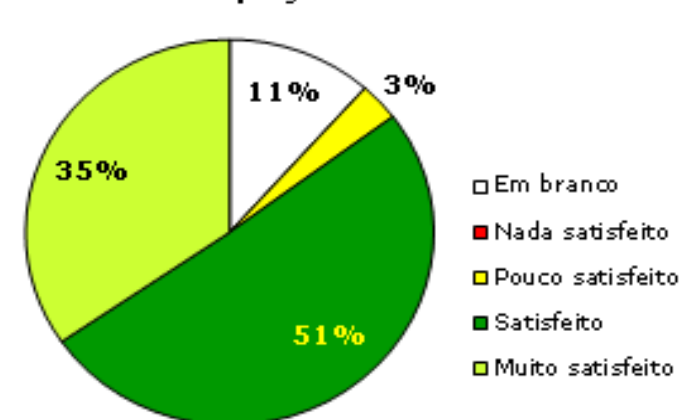
Atividades Desenvolvidas



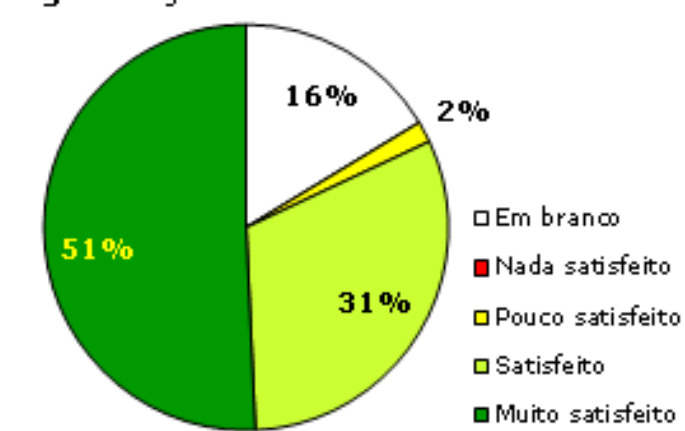
Associativismo



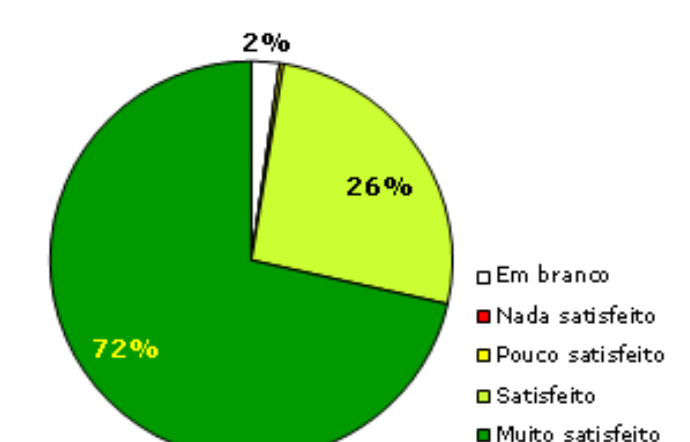
Participação



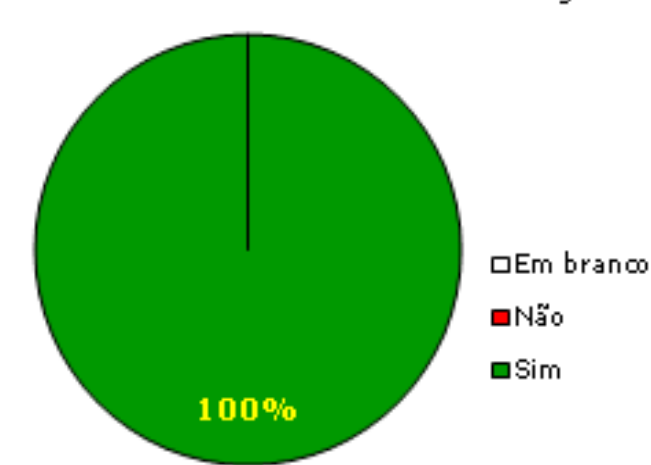
Organização e Funcionamento



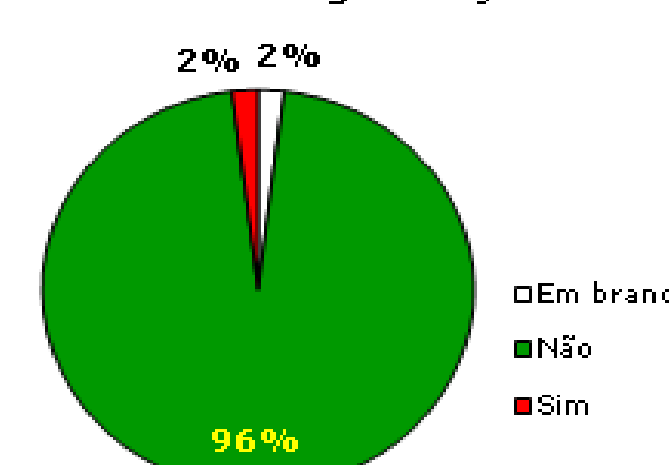
Recursos Humanos



Recomendaria os nossos serviços?



Mudaria de Organização?



Mudaria de Estrutura?

