

Os nossos sorrisos são para si! Obrigado!

Avenida 5 de Outubro, 104 - 5º | 1064-004 Lisboa | Telef.: 217928720 | Fax: 217928749 | e-mail: geral@appacdm-lisboa.pt | web: www.appacdm-lisboa.pt | NPC: 504646788

No âmbito da implementação do SGAQ- Referencial EQUASS ASSURANCE - NÍVEL I e, no que respeita ao princípio da participação, foram realizados os inquéritos de satisfação junto dos nossos parceiros. O inquérito é enviado através de suporte informático/correio e tem por base uma escala de Likert, de 4 níveis de resposta variável entre o “Nada Satisfeito” e o “Muito Satisfeito”. O Departamento Qualidade de acordo com as normas de confidencialidade procedeu ao seu tratamento, análise, apresentação e divulgação de resultados após aprovação da Direção. Num total de 98 inquéritos enviados, a taxa de retorno obtida foi de 16,6% correspondendo a 16 respostas. A média global de satisfação dos Parceiros em relação ao ano 2014 foi de 3,23, face ao ano anterior, registou-se uma ligeira descida de 0,20, tendo sido atingido o valor 3,43.

